

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con los Artículos 2, 3, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se establece este Aviso de Privacidad para el público en general y los clientes que solicitan un crédito con Opciones Sacimex S.A de C.V SOFOM ENR.

Para la correcta Interpretación del presente Aviso de Privacidad se deberá entenderse bajo el catálogo de definiciones que establece en su artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Atendiendo al artículo 16 de la Ley se da a conocer que Opciones Sacimex S.A. de C.V. SOFOM E.N.R., es una empresa responsable que, regida bajo las leyes mexicanas vigentes, constituida en 03 de Septiembre del 2008, según Instrumento Público número 4162 Volumen 50 otorgado por el Lic. José Jorge Enrique Zárate Ramírez, Notario Público 84 en el Estado de Oaxaca. Y que para efectos del Presente aviso de privacidad tiene la calidad de responsables frente a usted, como titular de datos. Tiene como domicilio para efecto del aviso de privacidad el de Calle Valerio Trujano Número 713, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca. Código Postal 68000, al Teléfono 01 800 823 85 44, 01 951 516 21 04 y 01 951 501 19 92 y al correo electrónico atencion_a_usuarios@opcionessacimex.com. Que en adelante se le denominara SACIMEX.

PARA QUE FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados se obtienen para la realización de los fines y objetivos del Responsable, que de entre ellos está el otorgamiento de créditos a los clientes, por lo que es necesario tener datos de los solicitantes de crédito y clientes, la obtención de los datos deriva de una propuesta para la contratación de un crédito y sus derivados, lo cual se deberá entender como:

1. Atender su solicitud del producto que ofrece Sacimex para formalizar y complementar una relación jurídica.
2. Verificar y confirmar su identidad.
3. Analizar la capacidad crediticia del titular.
4. Administrar y operar el servicio que solicita con nosotros.
5. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por Sacimex con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
6. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente siempre y cuando se encuentre por escrito y fundamentado.
7. Podrán ser para prospección comercial y/o hacer de su conocimiento de las actividades culturales, deportivas, etc., que en su momento realice Sacimex. (actividades no lucrativas de compromiso social que tenga como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos).
8. Utilizarlos en cualquier acto o diligencia de cobranza judicial o extrajudicial.

9. Contactar al titular para ofrecerle productos y servicios.
10. Identificación de los clientes y las referencias personales.
11. Celebración de contratos de crédito, apertura de crédito, crédito simple, hipotecario, garantía prendaria, etc.
12. Formulación de requerimientos de pago extrajudiciales y judiciales.
13. Traspaso de los derechos crediticios que se relacionen con la relación contractual vigente y/o por los títulos ejecutivos a favor de OPCIONES SACIMEX SA DE CV SOFOM ENR, el traspaso es por cesión, venta, etc.
14. Proporcionar información de los Contratos celebrados
15. Hacerles llegar publicidad u ofertas de los productos y/o servicios.
16. Entre otros que deriven de la relación contractual y de la naturaleza de la contratación del crédito.

Los datos que se recaban son los siguientes:

SACIMEX recabar del titular los siguientes datos personales:

- a. Datos de identificación y de Contacto: Nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, relaciones de parentesco, entre otros.
- b. Datos Laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales y referencias personales, entre otros.
- c. Datos Financieros o Patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, servicios contratados, entre otros.
- d. Perfil del cliente: Identificación, demográficos, referencias de Localización, entre otros.

Los datos recabados son autorizados desde el momento que no existe oposición, así mismo se autoriza a la responsable para llevar a cabo las investigaciones necesarias con la finalidad de corroborar los datos. La obtención de los datos se realiza a través de forma directa por lo Ejecutivos de Cuenta y Cobranza de las sucursales, de forma escrita, vía telefónica, correo electrónico, de forma digital vía web por sus portales, medios magnéticos, de videograbación y cualquier otro medio que esté al alcance.

Estos datos son necesarios para realizar las actividades propias de la empresa en beneficio de los clientes y de los estatutos sociales apegados a la Ley y su reglamento:

- a. Atender su solicitud del producto que ofrece **SACIMEX**, para formalizar y complementar una relación jurídica.
- b. Verificar y confirmar su identidad
- c. Analizar la capacidad crediticia del Titular.
- d. Administrar y operar el servicio que solicita con nosotros.

- e. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por **SACIMEX** con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
- f. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente siempre y cuando se encuentre por escrito y fundamentado.
- g. Podrán ser para prospección comercial y/o hacer de su conocimiento de las actividades culturales, deportivas, etc., que en su momento realice **SACIMEX**.
- h. Traspasarlos en caso de litigio a despachos externos.
- i. Traspaso en caso de venta de cartera vencida a empresas de factoraje financiero.
- j. Entidades aseguradoras.
- k. Juzgados
- l. Autoridades Diversas municipales, Estatales o Federales, ya sea descentralizadas del Estado.
- m. Para la búsqueda de información crediticia con Circulo de crédito o buro de crédito.
- n. Investigación crediticia de forma directa en su casa o comercio
- o. Entrega de información por solicitud expresa en un litigio o bajo orden de autoridad judicial, Administrativa, fiscal o laboral.
- p. Traspaso de información a los fondeadores de los recursos para el otorgamiento del crédito.

Para el caso de que no desee que sus datos personales no sean tratados para las finalidades aquí mencionadas, usted puede presentar su solicitud en la dirección y horarios que más adelante se indica, de no hacerlo se entenderá que autoriza el uso de su información para dichos fines de acuerdo al artículo 8 de la Ley.

Los datos que aquí se mencionan son recabados siempre por su consentimiento y requisitados por usted.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los solicitantes del Crédito, Clientes y Avales definidos como titulares, podrán solicitar a SACIMEX, que se limite o se deje de divulgar o usar los datos propios de quien hace la solicitud, sin embargo, esta solicitud estará sujeta a lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley, en el entendido que mientras subsista una relación contractual, esta solicitud se tendrá denegada, lo mismo en el caso de que las leyes vigentes prevean el resguardo de la información. A demás de los supuestos legales que pudieran presentarse.

Los medios que se ponen al alcance de los titulares son a través de la solicitud escrita dirigida a OPCIONES SACIMEX S.A DE C.V SOFOM E.N.R, la cual podrá ser recepcionada por el personal de servicio de todas las sucursales en los Estados

de Oaxaca, Puebla y Morelos, o bien a través del correo electrónico atencion_a_usuarios@opcionessacimex.com. El tiempo de respuesta será de 5 días posteriores a su recepción, la cual deberá ser recogida directamente en la sucursal donde la presento, o bien al correo electrónico del emisor.

LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. ARCO.

El ejercicio de los derechos ARCO o los que se refieren a acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales proporcionados, podrán ejercerlos los titulares realizando la solicitud correspondiente, sin embargo, esta solicitud estará sujeta a lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley, en el entendido que mientras subsista una relación contractual, esta solicitud se tendrá denegada, lo mismo en el caso de que las leyes vigentes prevean el resguardo de la información. A demás de los supuestos legales que pudieran presentarse.

- Acceso: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

- Rectificación: Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada.

- Cancelación: Es su derecho solicitar la eliminación en nuestros registros o base de datos cuando considere que sus datos están siendo mal utilizadas.

- Oposición: Usted tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Los medios que se ponen al alcance de los titulares son a través de la solicitud escrita dirigida a OPCIONES SACIMEX S.A DE C.V SOFOM E.N.R, la cual podrá ser recepcionada por el personal de servicio de todas las sucursales en los Estados de Oaxaca, Puebla y Morelos, o bien a través del correo electrónico atencion_a_usuarios@opcionessacimex.com . El tiempo de respuesta será de 5 días posteriores a su recepción, la cual deberá ser recogida directamente en la sucursal donde la presento, o bien al correo electrónico del emisor.

También podrá realizarse de forma verbal con la autenticación de documento indubitable.

LOS DATOS SE COMPARTEN CON:

- a. Despachos de cobranza externa.
- b. Empresas de factoraje financiero.
- c. Entidades aseguradoras.
- d. Autoridades Judiciales, Laborales, administrativas o fiscales.
- e. Autoridades Diversas municipales, Estatales o Federales, ya sea descentralizadas del Estado.
- f. Circulo de crédito y buro de crédito.

- g. Fondadores de entre los que destacan FIRA, PRONAFIN, Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero, Banco Multiva, entre otros.
- h. Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- i. Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

AVISO DE MODIFICACIÓN

El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta Ley.

Para el caso de modificación del presente aviso, difundirá a través de oficio pegados al interior de las oficinas de la empresa o puede realizarlo por los medios que considere convenientes para el Titular y su página web www.opcionessacimex.com. Esto en apego al artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.